



Nederlands op de werkvloer

Whitepaper

Doorbreek taalbarrières en investeer in betere communicatie, betrokkenheid en veiligheid

Taal is meer dan alleen communicatie. Het is de sleutel tot veiligheid, samenwerking en ontwikkeling op de werkvloer. Vooral in de zorg, logistiek en techniek, waar duidelijke communicatie essentieel is, kan een taalbarrière leiden tot fouten, ongelukken, verlaagde productiviteit en onnodig ziekteverzuim.

In dit whitepaper laten we zien hoe bedrijven in deze sectoren taal inzetten als strategisch middel. Hoe dragen praktische taaltrainingen bij aan meer veiligheid, hogere productiviteit en sterkere teams.

Wat kunnen onze trainingen betekenen voor HR en L&D?

Herkenbare situaties?

- Een medewerker begrijpt de **veiligheidsinstructies** niet volledig en voert een handeling verkeerd uit.
- Een teamleider geeft uitleg, maar merkt dat die niet wordt opgevolgd: was het **onwil**, of **onbegrip**?
- Collega's werken langs elkaar heen, omdat ze elkaars **taal** of **vakjargon** niet beheersen.

Dergelijke situaties leiden tot fouten, vertraging en frustratie. Maar vaak worden ze pas laat herkend als **taalprobleem**.

De kracht van gerichte taaltrainingen

Een training Nederlands op de werkvloer is meer dan taalcursus. Het is een investering in **veilige**, **efficiënte** en **mensgerichte samenwerking**.

Medewerkers leren zich beter uit te drukken, instructies te begrijpen en vragen te stellen. Ze groeien in **zelfvertrouwen** en **zelfstandigheid**, en dragen **actiever** bij aan het **werkproces**.

Kenmerken van succesvolle trainingen:

- Gericht op **specifieke functies** (bijv. magazijnmedewerker, operator, voorman)
- Gebruik van **authentiek materiaal** (zoals werkroosters, instructies, veiligheidsregels)
- Aandacht voor **vaktaal** en **omgangsvormen**
- **Flexibele werkvormen**: op locatie, blended of volledig online
- Kleine groepen voor maximale **persoonlijke aandacht**

Onze aanpak: integraal en praktijkgericht

Lexicon werkt met een integrale aanpak waarin **taalontwikkeling**, **werkpraktijk** en **organisatiebeleid** verbonden worden. We starten altijd met een **werkvloerscan** en **intakefase**: welke situaties spelen er, wat is het taalniveau, en welke doelen willen we bereiken?

LexiconPro: Innovatie en AI

LexiconPro is een onderdeel van onze maatwerktrainingen 'Nederlands op de werkvloer'. **Inhoudelijke documenten** van de eigen werkvloer of opleiding staan centraal. Dit is beter te begrijpen door de **vereenvoudigde taal** (A2/ B1) en daardoor direct toepasbaar in de praktijk.

LexiconPro is af te nemen als standalone of als onderdeel van een NT2-maatwerktraject.

[Meer over LexiconPro](#)



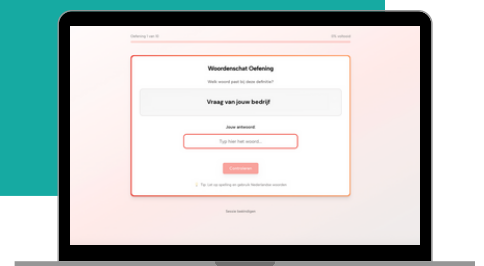
Randvoorwaarden voor succes:

- **Draagvlak bij leidinggevend**: Zij geven het goede voorbeeld en stimuleren het gebruik van de geleerde taal.
- **Heldere verwachtingen en leerdoelen**: Wat moet de deelnemer kunnen en kennen na afloop?
- **Tijd en ruimte**: Medewerkers moeten zonder tijdsdruk kunnen en mogen leren.
- **Continuïteit**: Taalontwikkeling stopt niet na een training. Denk aan herhaling, coaching en vervolgmodes.

Leren op maat met LexiGo

Via de vaktaal-app **LexiGo** kunnen deelnemers zelfstandig oefenen met de **vaktaalwoorden**, waar en wanneer het uitkomt. Zo blijft de taal **top of mind**.

[Meer over LexiGo](#)



Checklist: Is jouw organisatie klaar voor een taaltraining?

- ☐ Zijn er **taalgerelateerde** fouten of misverstanden?
- ☐ Hebben medewerkers moeite met **instructies** of **communicatie**?
- ☐ Is er bereidheid om tijd vrij te maken voor **leren**?
- ☐ Is er **draagvlak** bij teamleiders?
- ☐ Is er voldoende **budget** beschikbaar?
- ☐ Is de interne organisatie klaar voor de **planning** en **uitvoering**?

Meer weten over de werkvloerscan

Een taaltraining levert veel op

- **Duidelijke communicatie** op de werkvloer
- Minder fouten, **meer veiligheid**
- **Zelfverzekerde** en **betrokken** medewerkers
- Sterkere teams en betere **samenwerking**

Bedrijven die investeren in taalontwikkeling merken bovendien dat medewerkers zich **loyaler** voelen en langer blijven.

Van gesprek naar actie

Een effectieve taaltraining begint met een **goed gesprek**. Wat hebben jouw medewerkers nodig? Welke situaties vragen om extra aandacht? En hoe zorgen we samen voor een veilige, duidelijke en inclusieve werkvloer?

Plan een **vrijblijvend adviesgesprek**. Wij denken graag met je mee.

Neem contact op

+31 (0)23 531 08 30
taal@lexicon.nl

